



IV. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Предмет на настоящата процедура е избор на изпълнител за разработване на Методика за работа на непедagogическия персонал с родители от уязвими маргинализирани групи и родители на деца със СОП при реализиране на взаимодействието „детска градина – семейство“ и обучителна програма към нея; обучение на непедagogическия персонал и на други заинтересовани страни за прилагане на Методиката по изготвена и приложена към нея обучителна програма; разработване на сборник „Добри практики за участие на непедagogическия персонал във взаимодействието „детска градина – семейство“ (Сборник) за изпълнение на проект „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран по Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“(ОП НОИР)

Обект на поръчката: Услуга, по смисъла на чл.3 ал.1, т.3 от Закона за обществените поръчки.

2. Общи изисквания към изпълнението на поръчката.

Избраният изпълнител трябва да изпълни следните дейности, които попадат в обхвата на поръчката:

- да **разработи Методика за работа на непедagogическия персонал** (помощници на учителите, образователни медиатори, социални работници в образованието) и други заинтересовани лица (авторитети от и за общността, представители на неправителствени организации) за прилагане на форми и методи за взаимодействие между детска градина и родителите на деца от уязвимите, маргинализирани общности, в т.ч. и с родители на деца със СОП

- да **разработи обучителна програма към Методика за работа на непедagogическия персонал**

- да **реализира с определени от него преподаватели(обучители) обучение на 200 (двеста) участника непедagogически персонал (помощници на учителите, образователни медиатори, социални работници в образованието) и на 700 (седемстотин) участника други заинтересовани страни (авторитети от и за общността, представители на неправителствени организации, родители) за прилагане на Методиката**

- да **разработи сборник „Добри практики на взаимодействието „детска градина – семейство“** при работа с родители от уязвими, маргинализирани общности и с родители на деца със СОП с участие на педагогически специалисти и непедagogически персонал“

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



Дейностите, предмет на поръчката са свързани с изпълнението на Проект: „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, BG05M2OP001-3.005-0004, по процедура за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“ по Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж.“

Основната цел на проекта е ранното обхващане и образователното приобщаване на деца от уязвими и маргинализирани групи в предучилищното образование, подкрепа на достъпа им до качествено образование, подкрепа на социалното им приемане и сближаване за успешна личностна, социална и професионална реализация и пълноценно гражданство. Специфичната цел е инвестиране в създаване на подкрепяща и приобщаваща среда за включващо образование и повишаване на усилията за улесняване на достъпа до качествено образование, както и засилване на приобщаването на родителите и децата от уязвими, маргинализирани групи, родители и деца със СОП в предучилищното образование.

С възложените с поръчката дейности следва да се гарантира изпълнението на дейност „Реализиране на дейности за педагогическа, психологическа и социална подкрепа за родители на деца от уязвими групи и за формиране у тях на мотивация за активно приобщаване на децата им в системата на предучилищното образование“ от проект „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“.

А. За нуждите на дейността е необходимо **разработване на Методика за работа на непедagogическия персонал** (помощници на учителите, образователни медиатори, социални работници в образованието) и други заинтересовани лица (авторитети от и за общността, представители на неправителствени организации) за прилагане на форми и методи за взаимодействие между детска градина и родителите на деца от уязвимите, маргинализирани общности, в т.ч. и с родители на деца със СОП, която да съдържа **описание на следните примерни общи изисквания**: Основни характеристики и същност на процеса на образователна медиация в предучилищното образование; на образователно – възпитателния процес в предучилищното образование; на взаимодействието детска градина - родителите на деца от уязвими, маргинализирани общности, в т.ч. и с родители на деца със СОП.

Методиката **трябва да обхваща задължително минимум следните основни области** за идентифициране на потребностите от допълнителна педагогическа, психологическа и социална подкрепа за родителите от уязвими, маргинализирани групи и родители на деца със СОП и да представлява авторска концепция, която съдържа:

- Формулирани и предложени методически способности за работа на непедagogическия персонал и други заинтересовани страни при участието им във взаимодействието детска градина-семејство;

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



- Описани и обосновани поне 3 (три) модела за прилагането на семейно-ориентираният подход от непедagogическия персонал при реализиране на взаимодействието детска градина – родители от уязвими, маргинализирани групи и родители на деца със СОП, носители на специфични характеристики, отразени в резултатите от изследването „Проучване и картографиране на средата, в която се реализира взаимодействието детска градина – семейство“.

- Описани и обосновани поне 3 (три) модела за прилагане на коучинг подхода от непедagogическия персонал при реализиране на взаимодействието детска градина – родители от уязвими, маргинализирани групи и родители на деца със СОП, носители на специфични характеристики отразени в резултатите от изследването „Проучване и картографиране на средата, в която се реализира взаимодействието детска градина – семейство“.

- Описан и обоснован поне 1 (един) модел на взаимодействие с родители с приложени подходи, методи и похвати за превенция на дискриминационни проявления и осигуряване на равнопоставеност на родителите и децата от различни специфични групи.

Методиката следва да се разработи на базата на резултатите от изследването за картографиране на средата на взаимодействието „детска градина - семейство“ и да отразява установените специфики, които да бъдат предвидени и при разработването на програмата за обучение на непедagogическия персонал и др. заинтересовани страни, неотменна част от Методиката. Тя следва да бъде разработена в съответствие с целите и задачите на дейността за осигуряване на педагогическа, психологическа и социална подкрепа за родители на деца от уязвими групи и за формиране у тях на мотивация за активно приобщаване на децата им в системата на предучилищното образование, чрез дейността на непедagogическия персонал и по конкретно чрез активното им включване във „взаимодействието детска – градина семейство“. При разработването и трябва да се изхожда от идеята за относителната универсалност на закономерностите установени във взаимодействието „детска градина – семейство“. Същевременно е необходимо ясно и точно да отчита и инкорпорира резултатите от изследването „Проучване и картографиране на средата, в която се реализира взаимодействието детска градина – семейство“, с фокус отразените спецификите на взаимодействието с родители от уязвими, маргинализирани групи и родителите на децата със СОП. Въз основа на това да се формулират и предложат методически способности за непедagogическия персонал и други заинтересовани страни при участие им във взаимодействието. Те трябва да са съобразени с отразената специфика на взаимодействието по региони, специфичните характеристики на моделите на социо-културното общуване, основани на разнообразието и спецификата на взаимодействието с родители от уязвими групи, маргинализирани групи и родителите на деца със СОП.

Методиката е необходимо да послужи като **основно методическо пособие за упражняване на процеса на образователната медиация** от непедagogическия персонал при участието във

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



взаимодействието „детска градина – семейство“. Тя трябва да бъде съобразена и с иновативните и съвременни постижения в психологичната и педагогическата наука и практика, с описани педагогически и психологически обяснителни модели, посредством, които да се въздейства за повишаване на мотивацията на родителите, за осъзнатост на значимостта на образователното и личностно развитие на децата чрез предучилищното образование, заинтересованост и по-активно участие в образователно – възпитателния процес в детските градини.

Методиката трябва да бъде конструирана по начин, който да осигурява анализиране на данните от изследването „Прочуване и картографиране на средата, в която се реализира взаимодействието детска градина – семейство“, извеждане на препоръки и насоки за реализиране на взаимодействието „детска градина - родители“, с фокус родителите от уязвими, маргинализирани групи и родители на деца със СОП, с участието на непедagogическия персонал.

Б. Изпълнителят трябва да разработи и предложи обучителна програма, неотменна част от Методиката, по която **да бъдат обучени** непедagogически персонал (помощници на учителите, образователни медиатори, социални работници в образованието) и други заинтересовани страни (авторитети от и за общността, представители на неправителствени организации, родители) за прилагането ѝ при реализирането на взаимодействието детска градина – родители от уязвими, маргинализирани общности, родители на деца със СОП.

Разработената обучителна програма, трябва да съдържа теми, подтеми, обвързаното им с очакваните умения и знания, методология на провеждане на обучението – подходи, методи, добри практики, както и съотношението между теория и практика /ролеви игри, групови дискусии и прилагане на разнообразни интерактивни обучителни техники/.

Изисквания към съдържанието на обучителната програма, която е неотменна част от съдържанието на Методиката.

Обучителната програма трябва да е авторска концепция с ясно дефинирани теми, разработени в обучителни модули под формата на теоретични лекции и примерни модели за взаимодействие, интерактивни упражнения, практикуми за работа на терен, съгласно посочените от Възложителя изисквания, да е предвидена за изпълнение в рамките на хорариум от 16 часа обучение.

Изготвената обучителна програма трябва да включва минимум следните теми:

1. Позитивно родителство за осигуряване на приобщаваща среда чрез комуникация между родители и деца, родители и педагогически специалисти, родители и родители, родители и непедagogически специалисти.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



2. Прилагане на мултидисциплинарен подход в процеса на взаимодействието. Алтернативни методи за взаимодействие на педагогическия и непедагогическия персонал с родители от уязвими, маргинализирани групи, включително с родители на деца със СОП.
3. Динамика на взаимодействието между учители – родители, непедагогически персонал – родители от уязвими групи, родители на деца със СОП. Работа с родители на деца със СОП. Модели за превенция на затруднения в семейството при постъпване на дете в образователна институция.
4. Мултикултурно сътрудничество между участниците в образователния процес в детската градина.

В обучителната програма могат да бъдат включени и други теми по преценка на Изпълнителя.

Заедно с изготвената Методика и обучителните материали към нея, избраният участник трябва да представи проект на модел за реализиране на обратната връзка с участниците за определяне на степента на удовлетвореността им от обучителния процес.

Изпълнителят следва да представи изготвените материали за одобрение от възложителя. Възложителят разглежда представените документи, като в срок до 5 работни дни уведомява Изпълнителя за приемането им, или ги връща за преработване, допълване или комплектоване, ако не отговарят на изискванията. Възложителят дава указания и определя срок за отстраняване на констатираните недостатъци и пропуски.

Срокът за предаване на Методиката и обучителната програма към нея е съобразно предложението на участника, но не повече от 60 (шестдесет) дни, считано от датата на сключване на договора.

Дейностите по т. А и Б се считат изпълнени с приемане без забележки на предоставените за съгласуване разработената Методика и обучителна програма на електронен носител и на хартиен носител в 2 екземпляра. Възложителят приема материалите с **приемо-предавателен протокол**, който заедно с издадената фактура са основание за **извършване на плащане**, което следва да се извърши в **срок от 30 дни от датата на представяне на приемо-предавателния протокол и фактурата.**

В) Да проведе обучение на непедагогически персонал (образователни медиатори и помощници на учителите и социални работници в образованието) и други заинтересовани страни др. заинтересовани страни (авторитети от и за общността, представители на

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



неправителствени организации, родители) за прилагане на Методиката. След разработването на Методика и приложена към нея **обучителна програма** (неотменна част от нея), изпълнителят трябва да **обучи 200 (двеста) участника непедагогически персонал** (помощници на учителите, образователни медиатори, социални работници в образованието) и **700 (седемстотин) участника други заинтересовани страни** (авторитети от и за общността, представители на неправителствени организации, родители) за прилагането и реализирането на взаимодействието детска градина – родители от уязвими, маргинализирани общности, родители на деца със СОП.

Обученията на непедагогически персонал (образователни медиатори и помощници на учителите и социални работници в образованието) и други заинтересовани страни (авторитети от и за общността, представители на неправителствени организации, родители) за прилагане на Методиката е необходимо да имат свързаност с дейността на непедагогическия персонал в детските градини, на другите заинтересовани страни при участие във взаимодействието детска градина – родители от уязвими, маргинализирани общности и родители на деца със СОП, за теренна работа в условията на семейна и общностна среда с родители от уязвими, маргинализирани групи и родители на децата със СОП. **Целта на обучението** е да се създадат условия за повишаване на ефективността на взаимодействието с родители от уязвими, маргинализирани групи и родители на деца със СОП, за развитие на компетентностите на непедагогическия персонал и другите заинтересовани страни за оптимизиране на възможностите за адаптация на тези групи родители към образователна среда.

Обученията следва да се проведат за срок до **9 (девет)** месеца по график, изготвен от Възложителя и представен на Изпълнителя в срок до **15 (петнадесет)** дни, считано от приключване на дейностите по т. А и Б.

Предпоставка за успеваемост е включването на непедагогическия персонал и другите заинтересовани страни в обучение по приложена програма към Методиката. Програмата трябва да е предвидена в рамките на хорариум от **16 часа обучение в двудневна форма на обучение**, като кандидатите могат да прецизират свои предложения за организацията им на регионално или областно ниво. Организацията на обучителния процес да е планирана по модули, които да съдържат теоретично, интерактивно и практическо обучение, включващо работа на терен (в детска градина, в райони с компактно население от уязвими, маргинализирани общности, включително райони населявани от лица самоопределящи се за роми, турци или с др. етническа принадлежност) и осигурява формиране на компетенции на нива, съответстващи на идентифицираните потребности от обучение.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



Изисквания към модела за изпълнение на обученията на непедагогическия персонал

Основаната цел на обученията е усвояване на знания и компетенции от непедагогическия персонал и другите заинтересовани страни за прилагане на изработената Методика. Възложителят ще предостави подходящи зали, с необходимото оборудване /озвучителна техника, екран, мултимедия, компютър, помощни материали за обучаемите, разходи на участниците за нощувка, пътни, кафе паузи и изхранване/за реализиране на планираните обучения, съобразно предложения от Възложителя план-график. Участниците задължително получават удостоверения.

При организиране на обученията, изпълнителят трябва да се съобрази с профила и характеристиката на целевите групи. Обучението ще се извърши в групи (до 15 участника) с акцент придобиване на теоретични знания и практически компетентности за взаимодействие с родителската общност и по специално за работа с родители от уязвими, маргинализирани общности и родителите на деца със СОП.

За целта е необходимо избраният изпълнител да:

- Осигури обучители за провеждане на обученията, компетентни в съответните области, съобразно тематичното разпределение в изготвената учебителна програма към Методиката

Избраният изпълнител следва **да предложи** обучителите **при представяне на разработената Методика и учебителна програма** към нея. Предлаганите обучители следва да притежават образование и професионален опит, попадащи в обхвата на обученията, които ще провеждат и с което ще гарантират качествено провеждане на обученията.

В случай, че Възложителят прецени, че някой от предложените обучители не отговаря на изискванията, Изпълнителят следва да го замени с друг подходящ.

- Осигури разработени учебителни материали в електронен и/или хартиен носител, както и всякакви други материали, които ефективност на обученията;
- Да разработи и осигури помощни материали за реализиране на предложения модел на обратна връзка за определяне на степента на удовлетвореност на участниците от учебителния процес;
- Да предложи списък с интернет ресурси, които да бъдат използвани от участниците в обученията.

Провеждане на обученията

Обучения се организират и провеждат само в присъствена форма, във всеки един от областните градове на България със съдействието на Възложителя и териториалните експерти, назначени по проект „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“. Обучаемите групи следва да не надхвърлят 15 участника. Общият брой **прогнозирани обучения е 60**, реализирани в **срок до 9 месеца**, считано от датата на подписване на протокол за приемане

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



на Методиката и обучителната програма към нея. Обученията се провеждат по представен от Възложителя график.

Изпълнителят следва да изготви и да връчи на всички участници поименни удостоверения по образец от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Участникът, определен за изпълнител по настоящата процедура, отчита извършената работа за срока на изпълнение на договора **чрез доклади за всяко проведено и приключило обучение.** Докладите се представят на български език в два екземпляра на хартиен и един на електронен носител **в срок от 7 дена след приключване на всяко от обученията.** Изготвеният доклад се представя на Възложителя за одобрение. Докладът от извършената работа трябва съдържа анализ на проведеното обучение, към него да са приложени продукти, възпроизведени от модела за обратна връзка, попълнени от участниците в обучението за степента на удовлетвореност, присъствени списъци, други материали, като презентации и др.

Целта на провеждането на обученията е да бъдат постигнати следните резултати:

- Усвояване на специализирани теоретични и практически знания за осъществяване на процеса на образователна медиация при работа с родители от уязвими, маргинализирани групи и родители на деца със СОП при реализиране и участие във взаимодействието детска градина – родители.

- Придобити компетенции за активно участие във взаимодействието детска градина - семейство, с фокус специализирана работа с родители от родители от уязвими, маргинализирани групи и родителите на деца със СОП.

- Придобити умения за самостоятелна теренна работа в специфични условия на взаимодействие с родители от уязвими, маргинализирани групи, чрез прилагане на методи, похвати, установени в методиката.

- Придобити умения за работа в екип с педагогическите специалисти при реализиране на дейности за взаимодействие на детската със семейството, в подпомагане на организирането на извън учебни мероприятия и други културни, обществени мероприятия.

- Усвоени умения и знания за осигуряване на психологическа подкрепа на родителите и децата от уязвими, маргинализирани групи и на родители на деца със СОП.

Г. Разработване сборник „Добри практики на взаимодействието „детска градина – семейство“ при работа с родители от уязвими, маргинализирани общности и с родители на деца със СОП, с участие на педагогически специалисти и непедagogически персонал“.

Изпълнението на дейността разработване на сборник „Добри практики на взаимодействието „детска градина – семейство“, с фокус родители от уязвими, маргинализирани групи и родители

----- www.eufunds.bg -----



на деца със СОП и с участие на педагогически специалисти и непедagogически персонал“ е свързано с реализирането на дейности за педагогическа, психологическа и социална подкрепа за родители на деца от уязвими групи и за формиране у тях на мотивация за приобщаване на децата им в системата на предучилищното образование по проект „Активно приобщаване в системата на предучилищното обучение“.

Целта е систематизиране на ефективни практики от взаимодействието детска градина – семейство, с фокус работа с родители от уязвими, маргинализирани общности и родители на деца със СОП, които да бъдат популяризирани и служат като насоки за организиране на подкрепяща среда и начини за организиране на взаимодействието.

Подборът на добри практики изисква идентифициране по следните задължителни критерии:

- Наличие на методология за работа с родителите, като основа за реализиране на практиката и активно включване в нея на непедagogическия персонал, след оценка на установени потребности и оценка на нуждите на родителите;
- Да има доказана добавена стойност по отношение на образователната интеграция и социалното включване на децата и родителите, тяхното овластяване и/или е дала възможност за развитие на активното участие на родителите в образователно-възпитателния процес на детската градина;
- Повторяемост и трансфериране: до каква степен тази практика може да бъде повторена другаде и да се трансферира към друг контекст; значимост в общоприетото решение, реализирано чрез нея.
- Съвместимост: ниво на съгласуваност между резултатите и целите на практиката - имат видим ефект и осезаемо въздействие върху подобряване ефективността на взаимодействието с родителите и развитието на образователната интеграция на децата.
- Практиката отразява специфични подходи отразяващи специфични характеристики на групите родители, към които е насочена или на съответния регион или населено място.

Модел за описание на практиката

1. **Идентификация на добрата практика** – Посочва се община, име на детската градина, заглавие на практиката, тема (ако инициативата произтича от проект), период на изпълнение и др.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



2. **Цели** - Какво точно предвижда инициативата да направи в краткосрочен и дългосрочен план? Какви бяха общите и специфичните цели?
3. **Ресурси** – Описание на ресурсите, които са били използвани за прилагане на добра практика, напр. финансови и човешки ресурси, природни ресурси, умения, знания, помещения, оборудване или други аспекти. Кое прави практиката ефективна от гледна точка на ресурсното обезпечаване?
4. **Изпълнение** - Как е осъществена инициативата на практика за да постигне поставените цели? Моля, дайте обосновка на основните характеристики на практиката: основните дейности, които са предприети, времева скала, прилаганите методи, похвати, включително съответната информация относно всички ключови фактори, като например сътрудничество / партньорство включително сътрудничество с други доставчици по отношение на целевата група и др. Какви предизвикателства срещате при осъществяването на практиката? Също така опишете образователна институция, област, населено място, в което практиката е осъществена, спецификата на групите родители.
5. **Целеви групи и участие на заинтересованите страни** - участниците, специфичните целеви групи и преките и непреки бенефициенти. По какъв начин са включени целевите групи във вземането на решения по въпроси, които ги касаят?
6. **Резултати и въздействие** - Описание на преките и косвени резултати, както и положителните въздействия върху родители, деца и като цяло върху образователната интеграция на децата и приобщаването на родителите.
7. **Възпроизведена мярка за взаимодействие с родители и заключения** – Описание на специфичните заключения и наблюдения, относно възможната капитализация. Колко лесно тази практика може да бъде адаптирана към друг контекст?
8. **Друга информация** - Има ли друга информация, която считате, че е важна за описанието на добрата практика?
9. **Данни за контакт**, които могат да се използват за последваща информация, относно представената практика.

Изисквания за техническо изпълнение:

Всяка практика да е с обем до 3 страници. Общия брой на избраните практиките да бъде 28 (двадесет и осем), като те са възпроизведени в различни детски градини и в различни области на

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



страната. Разработеният сборник се представя на електронен и хартиен носител на Възложителя и се утвърждава от Възложителя, като окончателното приемане се извършва с приемо - предавателен протокол.

За целите на подготовката на техническото предложение на участниците възложителят предоставя на участниците, като част от документацията достъп до резултатите от извършеното проучване и картографиране на средата, в която се реализира взаимодействието детска градина – семейство при изпълнение на проект „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование”.