



IV. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Предмет на настоящата процедура е избор на изпълнител за разработване на Методика за работа на непедagogическия персонал с родители от уязвими маргинализирани групи и родители на деца със СОП при реализиране на взаимодействието „детска градина – семейство“ и обучителна програма към нея; обучение на непедagogическия персонал и на други заинтересовани страни за прилагане на Методиката по изготвена и приложена към нея обучителна програма; разработване на сборник „Добри практики за участие на непедagogическия персонал във взаимодействието „детска градина – семейство“ (Сборник) за изпълнение на проект „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран по Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“(ОП НОИР)

Обект на поръчката: Услуга, по смисъла на чл.3 ал.1, т.3 от Закона за обществените поръчки.

2. Общи изисквания към изпълнението на поръчката.

Избраният изпълнител трябва да изпълни следните дейности, които попадат в обхвата на поръчката:

- да **разработи Методика за работа на непедagogическия персонал** (помощници на учителите, образователни медиатори, социални работници в образованието) и други заинтересовани лица (авторитети от и за общността, представители на неправителствени организации) за прилагане на форми и методи за взаимодействие между детска градина и родителите на деца от уязвимите, маргинализирани общности, в т.ч. и с родители на деца със СОП

- да **разработи обучителна програма към Методика за работа на непедagogическия персонал**

- да **реализира обучение на 200 (двеста) участника непедagogически персонал (помощници на учителите, образователни медиатори, социални работници в образованието) и на 700 (седемстотин) участника други заинтересовани страни** (авторитети от и за общността, представители на неправителствени организации, родители) за прилагане на Методиката

- да **разработи сборник „Добри практики на взаимодействието „детска градина – семейство“** при работа с родители от уязвими, маргинализирани общности и с родители на деца със СОП с участие на педагогически специалисти и непедagogически персонал“

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



Дейностите, предмет на поръчката са свързани с изпълнението на Проект: „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, BG05M2OP001-3.005-0004, по процедура за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“ по Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж.“

Основната цел на проекта е ранното обхващане и образователното приобщаване на деца от уязвими и маргинализирани групи в предучилищното образование, подкрепа на достъпа им до качествено образование, подкрепа на социалното им приемане и сближаване за успешна личностна, социална и професионална реализация и пълноценно гражданство. Специфичната цел е инвестиране в създаване на подкрепяща и приобщаваща среда за включващо образование и повишаване на усилията за улесняване на достъпа до качествено образование, както и засилване на приобщаването на родителите и децата от уязвими, маргинализирани групи, родители и деца със СОП в предучилищното образование.

С възложените с поръчката дейности следва да се гарантира изпълнението на дейност „Реализиране на дейности за педагогическа, психологическа и социална подкрепа за родители на деца от уязвими групи и за формиране у тях на мотивация за активно приобщаване на децата им в системата на предучилищното образование“ от проект „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“.

А. За нуждите на дейността е необходимо **разработване на Методика за работа на непедagogическия персонал** (помощници на учителите, образователни медиатори, социални работници в образованието) и други заинтересовани лица (авторитети от и за общността, представители на неправителствени организации) за прилагане на форми и методи за взаимодействие между детска градина и родителите на деца от уязвимите, маргинализирани общности, в т.ч. и с родители на деца със СОП, която да съдържа **описание на следните примерни общи изисквания**: Основни характеристики и същност на процеса на образователна медиация в предучилищното образование; на образователно – възпитателния процес в предучилищното образование; на взаимодействието детска градина - родителите на деца от уязвими, маргинализирани общности, в т.ч. и с родители на деца със СОП.

Методиката **трябва да обхваща задължително минимум следните основни области** за идентифициране на потребностите от допълнителна педагогическа, психологическа и социална подкрепа за родителите от уязвими, маргинализирани групи и родители на деца със СОП и да представлява авторска концепция, която съдържа:

- Формулирани и предложени методически способности за работа на непедagogическия персонал и други заинтересовани страни при участието им във взаимодействието детска градина-семејство;

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



- Описани и обосновани поне 3 (три) модела за прилагането на семейно-ориентираният подход от непедagogическия персонал при реализиране на взаимодействието детска градина – родители от уязвими, маргинализирани групи и родители на деца със СОП, носители на специфични характеристики, отразени в резултатите от изследването „Проучване и картографиране на средата, в която се реализира взаимодействието детска градина – семейство“.

- Описани и обосновани поне 3 (три) модела за прилагане на коучинг подхода от непедagogическия персонал при реализиране на взаимодействието детска градина – родители от уязвими, маргинализирани групи и родители на деца със СОП, носители на специфични характеристики отразени в резултатите от изследването „Проучване и картографиране на средата, в която се реализира взаимодействието детска градина – семейство“.

- Описан и обоснован поне 1 (един) модел на взаимодействие с родители с приложени подходи, методи и похвати за превенция на дискриминационни проявления и осигуряване на равнопоставеност на родителите и децата от различни специфични групи.

Методиката следва да се разработи на базата на резултатите от изследването за картографиране на средата на взаимодействието „детска градина - семейство“ и да отразява установените специфики, които да бъдат предвидени и при разработването на програмата за обучение на непедagogическия персонал и др. заинтересовани страни, неотменна част от Методиката. Тя следва да бъде разработена в съответствие с целите и задачите на дейността за осигуряване на педагогическа, психологическа и социална подкрепа за родители на деца от уязвими групи и за формиране у тях на мотивация за активно приобщаване на децата им в системата на предучилищното образование, чрез дейността на непедagogическия персонал и по конкретно чрез активното им включване във „взаимодействието детска – градина семейство“. При разработването и трябва да се изхожда от идеята за относителната универсалност на закономерностите установени във взаимодействието „детска градина – семейство“. Същевременно е необходимо ясно и точно да отчита и инкорпорира резултатите от изследването „Проучване и картографиране на средата, в която се реализира взаимодействието детска градина – семейство“, с фокус отразените спецификите на взаимодействието с родители от уязвими, маргинализирани групи и родителите на децата със СОП. Въз основа на това да се формулират и предложат методически способности за непедagogическия персонал и други заинтересовани страни при участие им във взаимодействието. Те трябва да са съобразени с отразената специфика на взаимодействието по региони, специфичните характеристики на моделите на социо-културното общуване, основани на разнообразието и спецификата на взаимодействието с родители от уязвими групи, маргинализирани групи и родителите на деца със СОП.

Методиката е необходимо да послужи като основно методическо пособие за упражняване на процеса на образователната медиация от непедagogическия персонал при участието във

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



взаимодействието „детска градина – семейство“. Тя трябва да бъде съобразена и с иновативните и съвременни постижения в психологичната и педагогическата наука и практика, с описани педагогически и психологически обяснителни модели, посредством, които да се въздейства за повишаване на мотивацията на родителите, за осъзнатост на значимостта на образователното и личностно развитие на децата чрез предучилищното образование, заинтересованост и по-активно участие в образователно – възпитателния процес в детските градини.

Методиката трябва да бъде конструирана по начин, който да осигурява анализиране на данните от изследването „Прочуване и картографиране на средата, в която се реализира взаимодействието детска градина – семейство“, извеждане на препоръки и насоки за реализиране на взаимодействието „детска градина - родители“, с фокус родителите от уязвими, маргинализирани групи и родители на деца със СОП, с участието на непедagogическия персонал.

Б. Изпълнителят трябва да разработи и предложи обучителна програма, неотменна част от Методиката, по която **да бъдат обучени** непедagogически персонал (помощници на учителите, образователни медиатори, социални работници в образованието) и други заинтересовани страни (авторитети от и за общността, представители на неправителствени организации, родители) за прилагането ѝ при реализирането на взаимодействието детска градина – родители от уязвими, маргинализирани общности, родители на деца със СОП.

Разработената обучителна програма, трябва да съдържа теми, подтеми, обвързаното им с очакваните умения и знания, методология на провеждане на обучението – подходи, методи, добри практики, както и съотношението между теория и практика /ролеви игри, групови дискусии и прилагане на разнообразни интерактивни обучителни техники/.

Изисквания към съдържанието на обучителната програма, която е неотменна част от съдържанието на Методиката.

Обучителната програма трябва да е авторска концепция с ясно дефинирани теми, разработени в обучителни модули под формата на теоретични лекции и примерни модели за взаимодействие, интерактивни упражнения, практикуми за работа на терен, съгласно посочените от Възложителя изисквания, да е предвидена за изпълнение в рамките на хорариум от 16 часа обучение.

Изготвената обучителна програма трябва да включва минимум следните теми:

1. Позитивно родителство за осигуряване на приобщаваща среда чрез комуникация между родители и деца, родители и педагогически специалисти, родители и родители, родители и непедagogически специалисти.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



2. Прилагане на мултидисциплинарен подход в процеса на взаимодействието. Алтернативни методи за взаимодействие на педагогическия и непедагогическия персонал с родители от уязвими, маргинализирани групи, включително с родители на деца със СОП.
3. Динамика на взаимодействието между учители – родители, непедагогически персонал – родители от уязвими групи, родители на деца със СОП. Работа с родители на деца със СОП. Модели за превенция на затруднения в семейството при постъпване на дете в образователна институция.
4. Мултикултурно сътрудничество между участниците в образователния процес в детската градина.

В учебната програма могат да бъдат включени и други теми по преценка на Изпълнителя.

Заедно с изготвената Методика и учебните материали към нея, избраният участник трябва да представи проект на модел за реализиране на обратната връзка с участниците за определяне на степента на удовлетвореността им от учебния процес.

Изпълнителят следва да представи изготвените материали за одобрение от възложителя. Възложителят разглежда представените документи, като в срок до 5 работни дни уведомява Изпълнителя за приемането им, или ги връща за преработване, допълване или комплектоване, ако не отговарят на изискванията. Възложителят дава указания и определя срок за отстраняване на констатираните недостатъци и пропуски.

Срокът за предаване на Методиката и учебната програма към нея е съобразно предложението на участника, но не повече от 60 (шестдесет) дни, считано от датата на сключване на договора. Дейностите по т. А и Б се считат изпълнени в срок с приемане без забележки на предоставените за съгласуване разработената Методика и учебна програма на електронен носител и на хартиен носител в 2 екземпляра. Възложителят приема материалите с **приемо-предавателен протокол, който заедно с издадената фактура са основание за **извършване на плащане**, което следва да се извърши в **срок от 30 дни от датата на представяне на приемо-предавателния протокол и фактурата.****

В) Да проведе обучение на непедагогически персонал (образователни медиатори и помощници на учителите и социални работници в образованието) и други заинтересовани страни др. заинтересовани страни (авторитети от и за общността, представители на неправителствени организации, родители) за прилагане на Методиката. След разработването на Методика и приложена към нея **учебна програма (неотменна част от**

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



нея), изпълнителят трябва да обучи **200** (двеста) участника **непедагогически персонал** (помощници на учителите, образователни медиатори, социални работници в образованието) и **700** (седемстотин) участника **други заинтересовани страни** (авторитети от и за общността, представители на неправителствени организации, родители) за прилагането и реализирането на взаимодействието детска градина – родители от уязвими, маргинализирани общности, родители на деца със СОП.

Обученията на непедагогически персонал (образователни медиатори и помощници на учителите и социални работници в образованието) и други заинтересовани страни (авторитети от и за общността, представители на неправителствени организации, родители) за прилагане на Методиката е необходимо да имат свързаност с дейността на непедагогическия персонал в детските градини, на другите заинтересовани страни при участие във взаимодействието детска градина – родители от уязвими, маргинализирани общности и родители на деца със СОП, за теренна работа в условията на семейна и общностна среда с родители от уязвими, маргинализирани групи и родители на децата със СОП. **Целта на обучението** е да се създадат условия за повишаване на ефективността на взаимодействието с родители от уязвими, маргинализирани групи и родители на деца със СОП, за развитие на компетентностите на непедагогическия персонал и другите заинтересовани страни за оптимизиране на възможностите за адаптация на тези групи родители към образователна среда.

Обученията следва да се проведат за срок до **9** (девет) месеца по график, изготвен от Възложителя и представен на Изпълнителя в срок до **15** (петнадесет) дни, считано от приключване на дейностите по т. А и Б.

Предпоставка за успеваемост е включването на непедагогическия персонал и другите заинтересовани страни в обучение по приложена програма към Методиката. Програмата трябва да е предвидена в рамките на хорариум от **16 часа обучение в двудневна форма на обучение**, като кандидатите могат да прецизират свои предложения за организацията им на регионално или областно ниво. Организацията на обучителния процес да е планирана по модули, които да съдържат теоретично, интерактивно и практическо обучение, включващо работа на терен (в детска градина, в райони с компактно население от уязвими, маргинализирани общности, включително райони населявани от лица самоопределящи се за роми, турци или с др. етническа принадлежност) и осигурява формиране на компетенции на нива, съответстващи на идентифицираните потребности от обучение.

Изисквания към модела за изпълнение на обучението на непедагогическия персонал

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



Основаната цел на обученията е усвояване на знания и компетенции от непедagogическия персонал и другите заинтересовани страни за прилагане на изработената Методика. Възложителят ще предостави подходящи зали, с необходимото оборудване /озвучителна техника, екран, мултимедия, компютър, помощни материали за обучаемите, разходи на участниците за нощувка, пътни, кафе паузи и изхранване/за реализиране на планираните обучения, съобразно предложения от Възложителя план-график. Участниците задължително получават удостоверения.

При организиране на обученията, изпълнителят трябва да се съобрази с профила и характеристиката на целевите групи. Обучението ще се извърши в групи (до 15 участника) с акцент придобиване на теоретични знания и практически компетентности за взаимодействие с родителската общност и по специално за работа с родители от уязвими, маргинализирани общности и родителите на деца със СОП.

За целта е необходимо изборният изпълнител да:

- Осигури мултидисциплинарен екип от обучители за провеждане на обученията, компетентни в съответната област, съобразно изискванията на Възложителя;
- Осигури разработени учебителни материали в електронен и/или хартиен носител, както и всякакви други материали, които ефективност на обученията;
- Да разработи и осигури помощни материали за реализиране на предложени модел на обратна връзка за определяне на степента на удовлетвореност на участниците от учебителния процес;
- Да предложи списък с интернет ресурси, които да бъдат използвани от участниците в обученията.

Провеждане на обученията

Обучения се организират и провеждат само в присъствена форма, във всеки един от областните градове на България със съдействието на Възложителя и териториалните експерти, назначени по проект „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“. Обучаемите групи следва да не надхвърлят 15 участника. Общият брой **прогнозираны обучения е 60**, реализирани в **срок до 9 месеца**, считано от датата на подписване на протокол за приемане на Методиката и учебителната програма към нея. Обученията се провеждат по представен от Възложителя график.

Изпълнителят следва да изготви и да връчи на всички участници поименни удостоверения по образец от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Участникът, определен за изпълнител по настоящата процедура, отчита извършената работа за срока на изпълнение на договора **чрез доклади за всяко проведено и приключило обучение**. Докладите се представят на български език в два екземпляра на хартиен и един на електронен носител **в срок от 7 дена след приключване на всяко от обученията**. Изготвеният доклад се

----- www.eufunds.bg -----



представя на Възложителя за одобрение. Докладът от извършената работа трябва съдържа анализ на проведеното обучение, към него да са приложени продукти, възпроизведени от модела за обратна връзка, попълнени от участниците в обучението за степента на удовлетвореност, присъствени списъци, други материали, като презентации и др.

Целта на провеждането на обученията е да бъдат постигнати следните резултати:

- Усвояване на специализирани теоретични и практически знания за осъществяване на процеса на образователна медиация при работа с родители от уязвими, маргинализирани групи и родители на деца със СОП при реализиране и участие във взаимодействието детска градина – родители.

- Придобити компетенции за активно участие във взаимодействието детска градина - семейство, с фокус специализирана работа с родители от родители от уязвими, маргинализирани групи и родителите на деца със СОП.

- Придобити умения за самостоятелна теренна работа в специфични условия на взаимодействие с родители от уязвими, маргинализирани групи, чрез прилагане на методи, похвати, установени в методиката.

- Придобити умения за работа в екип с педагогическите специалисти при реализиране на дейности за взаимодействие на детската със семейството, в подпомагане на организирането на извън учебни мероприятия и други културни, обществени мероприятия.

- Усвоени умения и знания за осигуряване на психологическа подкрепа на родителите и децата от уязвими, маргинализирани групи и на родители на деца със СОП.

Г. Разработване сборник „Добри практики на взаимодействието „детска градина – семейство“ при работа с родители от уязвими, маргинализирани общности и с родители на деца със СОП, с участие на педагогически специалисти и непедагогически персонал“.

Изпълнението на дейността разработване на сборник „Добри практики на взаимодействието „детска градина – семейство“, с фокус родители от уязвими, маргинализирани групи и родители на деца със СОП и с участие на педагогически специалисти и непедагогически персонал“ е свързано с реализирането на дейности за педагогическа, психологическа и социална подкрепа за родители на деца от уязвими групи и за формиране у тях на мотивация за приобщаване на децата им в системата на предучилищното образование по проект „Активно приобщаване в системата на предучилищното обучение“.

Целта е систематизиране на ефективни практики от взаимодействието детска градина – семейство, с фокус работа с родители от уязвими, маргинализирани общности и родители на деца

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



със СОП, които да бъдат популяризирани и служат като насоки за организиране на подкрепяща среда и начини за организиране на взаимодействието.

Подборът на добри практики изисква идентифициране по следните задължителни критерии:

- Наличие на методология за работа с родителите, като основа за реализиране на практиката и активно включване в нея на непедагогическия персонал, след оценка на установени потребности и оценка на нуждите на родителите;
- Да има доказана добавена стойност по отношение на образователната интеграция и социалното включване на децата и родителите, тяхното овластяване и/или е дала възможност за развитие на активното участие на родителите в образователно-възпитателния процес на детската градина;
- Повторяемост и трансфериране: до каква степен тази практика може да бъде повторена другаде и да се трансферира към друг контекст; значимост в общоприетото решение, реализирано чрез нея.
- Съвместимост: ниво на съгласуваност между резултатите и целите на практиката - имат видим ефект и осезаемо въздействие върху подобряване ефективността на взаимодействието с родителите и развитието на образователната интеграция на децата.
- Практиката отразява специфични подходи отразяващи специфични характеристики на групите родители, към които е насочена или на съответния регион или населено място.

Модел за описание на практиката

1. **Идентификация на добрата практика** – Посочва се община, име на детската градина, заглавие на практиката, тема (ако инициативата произтича от проект), период на изпълнение и др.
2. **Цели** - Какво точно предвижда инициативата да направи в краткосрочен и дългосрочен план? Какви бяха общите и специфичните цели?
3. **Ресурси** – Описание на ресурсите, които са били използвани за прилагане на добра практика, напр. финансови и човешки ресурси, природни ресурси, умения, знания, помещения, оборудване или други аспекти. Кое прави практиката ефективна от гледна точка на ресурсното обезпечаване?

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



4. **Изпълнение** - Как е осъществена инициативата на практика за да постигне поставените цели? Моля, дайте обосновка на основните характеристики на практиката: основните дейности, които са предприети, времева скала, прилаганите методи, похвати, включително съответната информация относно всички ключови фактори, като например сътрудничество / партньорство включително сътрудничество с други доставчици по отношение на целевата група и др. Какви предизвикателства срещате при осъществяването на практиката? Също така опишете образователна институция, област, населено място, в което практиката е осъществена, спецификата на групите родители.
5. **Целеви групи и участие на заинтересованите страни** - участниците, специфичните целеви групи и преките и непреки бенефициенти. По какъв начин са включени целевите групи във вземането на решения по въпроси, които ги касаят?
6. **Резултати и въздействие** - Описание на преките и косвени резултати, както и положителните въздействия върху родители, деца и като цяло върху образователната интеграция на децата и приобщаването на родителите.
7. **Възпроизведена мярка за взаимодействие с родители и заключения** – Описание на специфичните заключения и наблюдения, относно възможната капитализация. Колко лесно тази практика може да бъде адаптирана към друг контекст?
8. **Друга информация** - Има ли друга информация, която считате, че е важна за описанието на добрата практика?
9. **Данни за контакт**, които могат да се използват за последваща информация, относно представената практика.

Изисквания за техническо изпълнение:

Всяка практика да е с обем до 3 страници. Общия брой на избраните практиките да бъде 28 (двадесет и осем), като те са възпроизведени в различни детски градини и в различни области на страната. Разработеният сборник се представя на електронен и хартиен носител на Възложителя и се утвърждава от Възложителя, като окончателното приемане се извършва с приемо - предавателен протокол.

За целите на подготовката на техническото предложение на участниците възложителят предоставя на участниците, като част от документацията достъп до резултатите от извършеното проучване и картографиране на средата, в която се реализира

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

взаимодействието детска градина – семейство при изпълнение на проект „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.